

Presentazione della Cooperativa

Bucaneve è una Onlus fortemente radicata nel territorio. La sua missione era ed è fare in modo che la diversità (disabilità, fragilità, vulnerabilità) sia percepita e vissuta come “possibilità esistenziale” degna di rispetto, portatrice di “senso”, da valorizzare in quanto risorsa.

La Cooperativa nasce nel 1983 per soddisfare bisogni/necessità di un gruppo di famiglie che insieme a volontari si attivano per sperimentare un servizio diurno che accolga ragazzi disabili provenienti dalla “Casa del Sole” o privi di qualsiasi servizio. Si è partiti quindi da una condizione di bisogno e non dal semplice scopo di avviare una cooperativa di servizi.

Nel 1984 prende forma il servizio come C.S.E. e nel corso degli anni l’esperienza si apre ai Comuni esterni, ampliandosi e strutturandosi.

Accanto alla domanda di servizi diurni, il miglioramento delle aspettative di vita del disabile inizia a far intravedere alle famiglie la possibilità che i figli riescano a sopravvivere ai propri genitori/familiari, e quindi l’esigenza di cominciare a ragionare su chi si occuperà dei figli “dopo di loro”.

E’ proprio sulla spinta di un caso concreto che nel 1994 Bucaneve apre a Castel Goffredo una piccola Comunità Alloggio, in un appartamento messo a disposizione da un socio in comodato gratuito, per dare una casa e una famiglia ad un giovane disabile rimasto orfano. Il servizio nel giro di pochi anni si amplia imponendo alla Cooperativa l’acquisto di un immobile che possa ospitare fino a 7 persone, ottenendo l’accreditamento da parte di Regione Lombardia come Comunità Socio Sanitaria (CSS) nel 2005, per 7 posti.

La crescente domanda di soluzioni residenziali, accanto a quella di servizi diurni per la disabilità grave, costituisce dunque già in quegli anni l’orizzonte di ricerca e sviluppo della Cooperativa: nel 2009 Bucaneve inaugura a Castel Goffredo un nuovo Centro Integrato di moderna concezione, che amplia la capacità ricettiva di entrambe i servizi e sta tuttora permettendo di offrire risposte e sostegno a disabili e famiglie del territorio del Distretto di Asola, dei comuni limitrofi dell’Alto Mantovano e della Bassa Bresciana (un bacino di oltre 200.000 persone).

La nuova struttura accoglie un CENTRO DIURNO DISABILI con 30 ospiti e una COMUNITA’ SOCIO SANITARIA con 10 ospiti, entrambe accreditati al servizio sanitario di Regione Lombardia e con i diversi Comuni di appartenenza degli ospiti. I posti del CDD e della CSS sono saturi.

Il prezioso dialogo con le famiglie e i diretti beneficiari dei servizi, il continuo confronto con il territorio e la conseguente intercettazione di bisogni, la costante sinergia con le istituzioni, spingono Bucaneve ad essere dinamica e reattiva nel mettere in campo processi e azioni che rispondano sempre più in modo mirato a situazioni in essere, che si stanno evolvendo o che sono prevedibili. Nel 2016 viene inoltre attivato il nuovo Progetto “Casa E.V.A.” – Esperienze di Vita Autonoma -: al piano superiore del Centro Integrato Bucaneve è stato allestito un appartamento molto ampio per accogliere 5 ospiti con disabilità media affinché, con i necessari supporti educativi, possano valorizzare le loro potenziali autonomie. Oggi gli ospiti sono 4. Nel 2019, vengono attivati i progetti “Dopo di Noi” per la sperimentazione e acquisizione di nuove abilità, e vengono implementati interventi di sollievo e di sostegno alle famiglie pianificando soluzioni abitative temporanee extra-familiari. Bucaneve continua poi ad adoperarsi per offrire aiuto e sostegno in

ambito scolastico e a livello domiciliare/familiare, attivando diversi progetti talora volti a garantire interventi mirati e tempestivi in caso di perdita stabilità personale e familiare, tal altra ad accompagnare e sostenere ragazzi con gravi disturbi dello spettro autistico.

Breve descrizione del Centro Bucaneve

Il Centro Bucaneve è una struttura (circa 1.500mq coperti), di **moderna concezione** progettata con **standard europei**. Collocata in prossimità del centro cittadino e affacciata su un vasto parco pubblico, essa riunisce e **integra al proprio interno vari servizi** per disabili, prevede la realizzazione di **moduli flessibili**, con numerosi **spazi di interazione con la città** (portici con negozi, bar, palestra aperta all'esterno, sala computer e multimediale accessibili a tutti). La progettazione e la realizzazione di questo Centro, che **segna una svolta nel modo di concepire e gestire i servizi per la disabilità**, ha visto direttamente coinvolti i disabili e le loro famiglie.

Dotato di domotica avanzata e di impianti che rispettano l'ambiente, il Centro Bucaneve è particolarmente innovativo: perché consente soluzioni che si adattano con flessibilità alla domanda e perché prevede spazi e servizi che interagiscano con la città.

Il Centro Bucaneve offre:

- assistenza, cura e riabilitazione a persone con grave disabilità fisica e mentale (attraverso un Centro Diurno accreditato al Servizio Sanitario Regionale per 30 posti) con ambulatori, palestra e locali per terapia con acqua, utilizzabili anche da normali cittadini e da associazioni locali;
- laboratori multimediali, artistici e creativi aperti alle scuole e alle associazioni del territorio che ne fanno uso insieme alle persone disabili;
- negozi, caffetteria, attività di animazione culturale e ricreativa aperte alla città e gestite insieme ai ragazzi disabili;
- percorsi di sostegno per l'inserimento e la partecipazione attiva del disabile in famiglia, a scuola, nel lavoro, nella comunità locale;
- possibilità di residenza in forma stabile (per chi non vive più in famiglia), o in forma temporanea per emergenze, interventi di sollievo e percorsi di addestramento alla vita indipendente (attraverso una Comunità Socio Sanitaria, accreditata dalla Regione Lombardia per 10 posti, e alcuni appartamenti protetti).
- accoglie persone che devono svolgere "lavori di pubblica utilità".
- accoglie giovani volontari europei

Ogni intervento a favore della persona disabile è personalizzato, pensato e realizzato in ottica multi-dimensionale (sanitaria, educativa e sociale), con la partecipazione attiva delle persone direttamente coinvolte.

Beneficiari

Beneficiano stabilmente dei servizi del nuovo Centro Bucaneve circa **60 disabili**. Il Centro ha anche numerosi "beneficiari collaterali": famiglie e disabili che lo utilizzano come **punto di riferimento** (per gruppi di auto-mutuo aiuto, per il tempo libero, per incontri conviviali e in amicizia,...); **realtà del territorio** che utilizzano gli spazi aperti a tutti (caffetteria, negozio, palestra, sala computer, sala multimediale, ...); i lavoratori che trovano **occupazione** nei servizi.

I Servizi di Bucaneve

CENTRO DIURNO DISABILI

E' questo il servizio "storico" della cooperativa funzionante dal 1983 e gestito in convenzione con i Comuni e dal dicembre 2005, il Servizio è accreditato dalla Regione come servizio socio-sanitario con quote a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Il Centro Diurno accoglie disabili adulti e funziona da lunedì a venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 16,30 per tutto l'anno. Da settembre 2018 il servizio ha lavorato con la massima capienza dei posti.

Il personale impiegato nel servizio è composto dal coordinatore part-time, 14 operatori tra tempi pieni e parziali, un'infermiera part time, un responsabile sanitario e una fisioterapista che sono consulenti esterni e alcuni volontari.

Il Centro Diurno Disabili, oltre a prevedere un programma di attività ben articolate e organizzate in modo efficiente, ha l'obiettivo di favorire le autonomie personali e lo sviluppo delle capacità di ogni ospite. Il Coordinatore, coadiuvato dall'equipe del servizio, elabora un Progetto Individualizzato per ogni ospite che consente di garantire uniformità, continuità e specificità d'intervento, secondo un approccio personalizzato.



COMUNITÀ SOCIO SANITARIA.

È un servizio gestito in convenzione con i Comuni ed è accreditato dalla Regione come Comunità Socio Sanitaria dall'aprile 2005. L'organico del servizio è composto dal Coordinatore part time, 10 operatori tra tempi pieni e part-time che lavorano su turno, una persona addetta alle pulizie e al governo della casa, un'infermiera part-time. La fisioterapista e il Responsabile Sanitario sono consulenti esterni.

Il personale che lavora presso la C.S.S. svolge mansioni sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato sia al mantenimento delle autonomie di base, che allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato, elaborato dal Coordinatore e dall'equipe del servizio.

L'età media degli ospiti che vivono stabilmente in CSS è di 51 anni e tutti gli ospiti sono classificati nel profilo voucher 3 che corrisponde, negli standard di Regione Lombardia, alla gravità più elevata.



Il servizio accoglie 9 ospiti in modo stabile ed un posto è stato utilizzato per progetti personalizzati e per garantire giornate di sollievo alle famiglie degli ospiti del CDD.

L'utenza attualmente inserita nel servizio richiede un costante lavoro di rivalutazione e rimodulazione di diversi aspetti organizzativi e gestionali.

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti relazionale e di vita familiare, assistenziale e di cura personale, sanitaria.

Questo servizio residenziale risulta essere in continua trasformazione a causa di una presa in carico degli ospiti che muta repentinamente con conseguenti necessità di maggior assistenza, anche sanitaria, rispetto al passato.

La fase emergenziale del 2020 ha notevolmente acuito questo quadro rendendo più evidenti i bisogni in divenire degli attuali ospiti. Il supporto della Direzione al coordinatore e all'equipe continua ad essere importante: sono diversi i momenti in cui la Direzione partecipa alle equipe di servizio per avere chiara la situazione che richiede sempre più frequentemente un supporto di personale aggiuntivo in determinate fasce della giornata.

ESPERIENZE DI VITA AUTONOMA

Questo servizio è iniziato a settembre 2016 con il trasferimento di due ospiti dalla CSS.

È un servizio residenziale rivolto a persone con una disabilità medio-lieve con discrete/buone capacità di autonomia: si offre una presa in carico con vitto/alloggio,



assistenza/sorveglianza in base alle necessità dell'ospite. Il servizio è realizzato in un appartamento di circa 140 mq. situato al primo piano del Centro Bucaneve e può accogliere fino a 6 persone.

Dall'anno 2019 sono 3 gli ospiti che hanno fruito del servizio e l'età media degli ospiti è di 50 anni. Due ospiti provengono dal comune di Castel Goffredo e un ospite dal comune di Calvisano (BS). All'interno del servizio opera personale educativo, coordinato dal Responsabile dei servizi Residenziali.

Dopo due anni di sperimentazione il progetto "Esperienze di Vita Autonoma" è diventato un servizio consolidato, sul quale Bucaneve continua ad investire. Gli ospiti, regolarmente supervisionati dal personale educativo, hanno acquisito delle discrete/buone autonomie in ognuna delle aree previste.

Anche questo servizio residenziale è stato sottoposto alle limitazioni relative all'emergenza sanitaria; gli ospiti nel 2022 hanno ripreso gradualmente le loro attività esterne con i rientri in famiglia e si continuerà in tal senso compatibilmente con l'andamento dei casi epidemiologici.

PROGETTO "DOPO DI NOI"

Per questo progetto, Bucaneve ha collaborato con i Piani di zona di Asola, Guidizzolo e Montichiari. I progetti individuali delle persone che hanno ricevuto l'assegnazione delle risorse, sono finalizzati alla realizzazione di percorsi di autonomia, con la durata di almeno due anni. I voucher attribuiti alle persone disabili per il biennio 2019-2020 sono stati così distribuiti: 85% per progetti di sperimentazione di autonomie (percorsi di accompagnamento alla vita autonoma con soggiorni temporanei), 6% per progetti residenziali (supporto alla residenzialità in soluzioni alloggiative) e il 9% per il pronto intervento (giornate di sollievo).

Nell'anno 2022 il servizio è stato riattivato e nuove risorse sono state assegnate.

SERVIZIO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Questo è un servizio non contemplato da normative regionali ma nella quotidianità viene messo in atto da tempo da Bucaneve, perché ritenuto parte integrante dei servizi accreditati e quindi fondamentale per garantire efficacia e qualità delle prestazioni. Si occupa di fornire un supporto alle famiglie che si trovano in situazioni critiche e di difficile gestione. E' indispensabile interagire con ascolto e sostegno delle famiglie degli ospiti dei servizi per superare le criticità e ricostruire un equilibrio tra disabile, famiglia, comunità e rete dei servizi.

La situazione di emergenza sanitaria ci ha impegnato notevolmente nel supporto a tutte le famiglie dei nostri ospiti che si sono trovate in difficoltà nella gestione della pandemia.

NUOVO PROGETTO BUCANEVE: "AMPLIAMENTO SERVIZIO RESIDENZIALE"

Una approfondita indagine avviata dalla Cooperativa prima della pandemia, poi perfezionata e aggiornata nel post-pandemia ha evidenziato la *necessità di ampliare l'offerta di accoglienza* di persone disabili in regime di residenzialità: residenzialità declinata però nel rispetto delle esigenze/obiettivi di ogni singola persona.

Bucaneve, quale impresa sociale chiamata a "concretizzare" risposte a bisogni individuati o prevedibili, ha deciso di *avviare uno sviluppo in questa direzione*.

L'obiettivo prioritario del nuovo progetto è incrementare la disponibilità di posti residenziali: nei prossimi mesi l'idea progettuale verrà perfezionata e nell'arco del biennio 2023-2025 prenderà vita.

RIEPILOGO DI RENDICONTAZIONE CON DETTAGLIO DEI COSTI:

La raccolta **del 5 per 1000** accreditato a ottobre 2021 è stato destinato ai seguenti ambiti:

Costi di funzionamento: € 55.576,98

Nel periodo da ottobre 2021 e fino a agosto 2022 il del contributo 5 x 1000 è stato destinato alla copertura dei costi di funzionamento.

In relazione a questa voce, sono state addebitati all'importo del 5 per mille complessivi € 55.576,98 di cui:

- spese per utenze di elettricità e gas: 49.782.60 euro
- spese per pulizia e sanificazione: 5.794.38 euro

L'elenco dettagliato delle fatture utilizzate per la rendicontazione è a disposizione, presso l'ufficio amministrativo della sede della cooperativa, per verifiche e controlli.

Il Legale Rappresentante – Roberta Salomoni

A handwritten signature in black ink, reading "Roberta Salomoni", is written over a horizontal line.